

おゆみの中央病院 オンライン診療Q&A

Ver.7 (2020.6.1)

Q1. オンライン診療とは？

- A1. ● 患者様のスマートフォンやタブレットなどと当院の医師を、インターネットを介した専用アプリでつなぎます。アプリのビデオ通話を用いてリアルタイムで会話、診療をすることを「オンライン診療」と呼びます。これまでのように診察室で直接医師が診察することを「対面診療」と呼びます。

Q2. オンライン診療のメリットは？

- A2. ● 院内における受付や会計の待ち時間が短縮されます。
● インターネット環境があれば、自宅や外出先でも診察が受けられます。
● 院内感染のリスクにさらされません。
● 病院までの交通費や移動時間がなくなります。

Q3. オンライン診療に必要なものは？

- A3. ● 当院のオンライン診療はパソコンに対応しておらず、スマートフォンもしくはタブレットが必ず必要となります。スマートフォンなどに当院で使用するオンライン診療アプリ『オンライン診療ポケットドクター』（ポケドク）をAppStoreもしくはPlayストアからダウンロードしてください。
- ※ 当院と患者様との連絡手段には主にメールを使用します。インターネットメールの環境がない患者様につきましては、オンライン診療のご利用はご遠慮ください。
- スマートフォンは患者様自身がお持ちでなくとも、ご家族がお持ちであれば使用は可能です。
● 以下に簡略化した登録の手順を記します。
- ※ 詳細は当院ホームページ〔お知らせ〕から〔オンライン診療アプリ（ポケットドクター）のページ〕をご参照ください。
- アプリからアカウントの初期登録を行う。
● メールアドレスを送信した後、氏名・性別・生年月日・パスワードなどを入力し登録。
● アカウントの初期登録完了後、メールアドレスとパスワードでログイン。
● ログイン後、「予約する」ボタンから「My医療機関を追加」おゆみの中央病院のポケドクナンバー（10122820）を入力。診察券番号及び診察券の写真を添付し登録してください。
- ※ 診察券をお持ちでない（受診されたことがない）患者様はお電話にてご相談ください。

Q4. オンライン診療はどのような病気が対象ですか？

- A4. ● 当院では、内科の張替忠直医師が担当され、主に生活習慣病（糖尿病・脂質異常症・高血圧など）を抱える患者様を対象としております。2020年4月10日、国の新型コロナウイルス対策時限措置により、風邪症状の方なども対象に加えています。

Q5. オンライン診療の場合、外来受診（通院）は不要になりますか？

- A5. ● 厚生労働省のガイドラインにより、オンライン診療でも外来受診（医師との対面診療）は必要となります。対面診療の時期は主治医の判断によります。
- 2ヶ月に1度、外来受診が必要な場合
- | | | | | | |
|------|-------|------|-------|------|-------|
| 1カ月目 | 2カ月目 | 3カ月目 | 4ヶ月目 | 5カ月目 | 6カ月目 |
| 外来 | オンライン | 外来 | オンライン | 外来 | オンライン |
- 3ヶ月に1度、外来受診が必要な場合
- | | | | | | |
|------|-------|-------|------|-------|-------|
| 1カ月目 | 2カ月目 | 3カ月目 | 4ヶ月目 | 5カ月目 | 6カ月目 |
| 外来 | オンライン | オンライン | 外来 | オンライン | オンライン |
- オンライン診療だけでは、得られる情報が視覚及び聴覚に限られ、患者様の状況を詳細に把握するのが不十分であるため、定期的な対面診療により状況を確認させていただきます。

Q6. 初診でもオンライン診療が受けられますか？

- A6. ● オンライン診療を保険適応で受けるためには、国が定めた厳密なルールに従う必要がありますが、2020年4月10日、国の新型コロナウイルス対策時限措置により、一定の条件のもと初診のオンライン診療も認められることになりました。
- 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合、高齢者や妊婦などの重症化しやすい方で、発熱や咳など比較的軽い症状がある方は、まずは新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センターへご相談のうえ、当院までご相談ください。
- ※（参考） 千葉市新型コロナウイルス感染症帰国者・接触者相談センター（043-238-9966）

Q7. オンライン診療の予約方法は？

A7.

- 当院では主に一般内科をオンライン診療の対象患者としています。（18歳未満は診療不可）
- 初診の方はアプリからの診療予約はできません。お電話でお問い合わせ下さい。
- まずはお電話（043-300-3355）でお問い合わせのうえ、問診を経たうえで、オンライン診療の予約となります。その際、処方薬を受け取りたい薬局の電話・FAX番号もお伝えください。薬の配送を希望する場合は薬局とご相談ください。
オンライン診療の電話予約受付時間は、平日9時～12時と14時～16時です。
- ※ 患者様の症状によっては対面診療や他院への受診をお勧めします。
- 初診の場合、ポケドクへの予約は当院から行いますのでアプリの登録を済ませてください。
- 電話予約時にお伝えした診察券番号や健康保険保険証の内容をポケドクに登録してください。
- 健康保険証や各種受給者証の登録は、ポケドクアプリのメニュー（トップページの右上三）を開き、保険証情報から登録してください。
- お薬手帳や診療情報提供書、過去の検診結果や最近の検査データなどがあれば準備してください。

Q8. オンライン診療はどのように診察するの？

A8.

- オンライン診療の予約時間になりましたら当院からアプリでご連絡しますので、インターネット環境及びプライバシーが確保される場所で待機してください。アプリはログインしてお待ちください。（当院から発信しますので、患者様は連絡が来るまでお待ちください）
- ※ スマートフォンの充電は十分にしておいてください。
- 他の患者様の診察状況により、当院からの連絡は30分程度前後する場合があります。
- 当院からアプリを通じて連絡が来ましたら、保険証や顔写真付き身分証明書などを画面に提示して、患者本人であることを明示してください。
- 当院の医師も身分証などを提示して医師であることを明示します。
- お互いに確認ができた後、ビデオ通話を用いて診療がはじまります。診察中は医師の指示に従ってください。
- 処方箋が出る場合、電話予約時に確認した薬局で間違いないか改めて医師にお伝えください。薬の配送を希望する場合は、患者様ご自身が希望する薬局にお問合せ下さい。

Q9. 薬の処方について

A9.

- 過去の対面受診歴や診療情報記録がない場合、薬の処方は最大7日間を原則とします。
- 初診オンライン診療では、いかなる場合も麻薬及び向精神薬は処方できません。
- 処方箋は、当院から患者様が希望する薬局へ直接FAXしますので、患者様は薬局で薬を受け取り、お薬の自己負担金のお支払いを済ませてください。処方箋の有効期間は診察日を含めて4日間ですのお気を付けてください。
- 薬局を訪れることができない患者様につきましては、薬局から別途着払いで薬を配送することもできますが、患者様ご自身で希望する薬局と事前にご相談願います。

Q10. オンライン診療費の支払方法は？

A10.

- オンライン診療では保険診療であるオンライン診療の医療費自己負担金と、診療毎にシステム利用料（税込550円）の両方の支払いが必要です。診察終了後に登録されたメールアドレスへ診療費の請求額をご連絡いたします。
- 初めてオンライン診療をご利用になる場合は、保険外負担同意書（システム利用料同意書）に署名もしくは記名捺印をしてご提出いただくか、アプリ内に写真で取り込みをお願いします。
ダウンロードはこちらをクリック → [保険外負担同意書](#)
- ポケドクアプリに保険証などの登録がないと全額自費となります。
- お支払いは方法はクレジットカード、口座振込もしくは当院の窓口でお願いいたします。
- 銀行振込をご利用される方は、下記の口座へ患者様のお名前でお振込み下さい。

振込先銀行：千葉興業銀行 鎌取支店

預金種目：普通

口座番号：1189096

振込口座

住所：千葉市緑区おゆみ野南6-49-9

名義：의료법인 社団法人 淳英会 おゆみの中央病院 理事長 山下剛司

医療法人社団法人 淳英会 おゆみの中央病院 理事長 山下剛司

恐れ入りますが、振込手数料は患者様でご負担いただきますようお願い申し上げます。

Q11. オンライン診療における注意事項

A11.

- オンライン診療は、触診や聴診、血圧測定や各種検査などを行うことができないため、対面診療に比して正確な診断が難しい現状がございます。
- オンラインで診療した結果、症状によっては来院をお願いしたり、他の医療機関への受診をお勧めする場合がございますので、ご了承の上ご予約をお取りください。
- 患者様への連絡手段は、主にメールを用いて行いますことご了承願います。